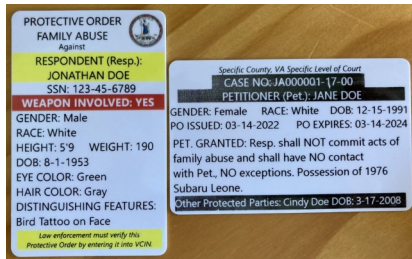


Tarjetas Hope para órdenes final de protección

Preguntas Frecuentes



Tenga toda la información importante de su orden final de protección en una tarjeta plástica del tamaño de una billetera, emitida gratuitamente por el tribunal.

¿Qué es una tarjeta Hope?

Es una tarjeta laminada, similar en tamaño y forma a una tarjeta de crédito, que contiene toda la información esencial sobre una orden de protección civil en un formato duradero y fácil de leer. La tarjeta es una forma conveniente de transportar la información importante que se encuentra en una orden de protección. NO reemplaza la orden de protección existente. La policía aún debe verificar la orden en la Red de Información Criminal de Virginia cuando se le presenta una **Tarjeta Hope**.

La **Tarjeta Hope** contiene información como:

- Características de identificación de la persona a la que se le ordena "mantenerse alejada"
- Fechas de emisión y de vencimiento de la orden
- Términos de la orden, incluyendo la posesión de la residencia familiar, etc.
- Otras personas protegidas

¿Quién puede solicitar una Tarjeta Hope?

Las **Tarjetas Hope** están disponibles para los titulares de una orden final de protección civil emitida en un tribunal de Distrito o Circuito del estado de Virginia. Las Tarjetas Hope no se emiten para órdenes de protección de emergencia, ni para órdenes de protección preliminares, ni para órdenes de "no contacto" de casos penales.

¿Cómo se solicita?

Para solicitar una **Tarjeta Hope**, comuníquese con el actuario del tribunal de Menores y Relaciones Domésticas de distrito (JDR) de su localidad o con alguien del programa local de asistencia a víctimas. Ellos le ayudarán a obtener el formulario de solicitud de la Tarjeta Hope. Una vez que el solicitante haya completado, en inglés, el formulario de solicitud de la Tarjeta Hope y el actuario de JDR lo haya procesado, se le enviará una Tarjeta Hope directamente al solicitante. Para los casos en los que la seguridad de las víctimas esté en juego, se puede enviar una Tarjeta Hope a una dirección diferente.

¿Cuánto tarda en llegar la tarjeta Hope?

La mayoría de las **Tarjetas Hope** se envían por correo al solicitante dentro de los 14 días hábiles posteriores al ingreso de la solicitud en el sistema.



Para saber más preguntas sobre el programa **Tarjetas Hope**, comuníquese con:
Anne Helms, **Hope Card Program Coordinator**, ahelms@vacourts.gov
Department of Judicial Services, Office of the Executive Secretary,
Supreme Court of Virginia